



Albergo di lusso per cani
Via Gen.N.Bellomo, 91 -70124 - Bari
Tel.3389989036/3396879043
p.iva 06991550721

REGOLAMENTO

Art.1) L'albergo Biborani Dog's Hotel (Struttura Ospitante) fornisce vitto e ricovero a cani di proprietà ed offre inoltre i servizi di asilo e toilettatura. Assicura all'ospite relax e allenamento fisico per il mantenimento della forma, garantendo cura e massima igiene.

Art.2) Per accedervi, i cani devono, inderogabilmente:

- essere in regola con tutte le vaccinazioni (**compreso il vaccino per la tosse canina**) per il quale è obbligatorio fornire copia del certificato di vaccinazione;
- essere iscritti all'anagrafe canina per il quale è obbligatorio fornire copia del certificato di iscrizione ;
- essere **sverminati** almeno un mese prima dall'inizio del soggiorno (per il quale è obbligatorio esibire certificato del veterinario attestante l'avvenuta sverminazione oppure l'esito negativo dell' esame coprologico);
- aver fatto il trattamento antiparassitario per pulci e zecche da non più di 25 giorni esibendo attestazione di avvenuto trattamento ovvero dichiarazione autografa del proprietario che se ne assume ogni responsabilità.

La Direzione della Struttura Ospitante, ad ogni modo, nel caso dovesse accertare il mancato trattamento di cui innanzi, avrà piena facoltà di procedervi con addebito del relativo costo in capo al proprietario dell'ospite;

Art.3) Il proprietario al momento dell'accettazione deve fornire tutte le informazioni atte a preservare l'integrità del cane e a migliorare le condizioni del soggiorno (calore in soggetti femmina, malattie, terapie, allergie, diete, intolleranze alimentari ecc.) nonché rappresentare ogni eventuale patologia affetta dall'ospite, manlevando espressamente la Struttura Ospitante, con la sottoscrizione del presente regolamento, da qualsivoglia responsabilità per malattia, infortunio ovvero decesso dell'ospite non imputabili esclusivamente a negligenza ovvero colpa grave del personale della Struttura Ospitante. Dressaggio e/o servizi specifici saranno concordati con la direzione e retribuiti separatamente.

Art.4) Il proprietario del cane manleva espressamente la Struttura Ospitante da ogni e qualsivoglia responsabilità per danni cagionati dall'animale a cose, animali o persone durante il periodo di soggiorno o durante l'attività di asilo. Eventuali assicurazioni per la responsabilità civile saranno ad esclusivo carico del proprietario. Resta, ad ogni modo, a

carico esclusivo del proprietario dell'ospite e mai a carico della Struttura Ospitante, ogni obbligo e conseguenza derivante dal dettato codicistico ex art. 2052 c.c.

Art.5) Qualora durante il periodo di permanenza in albergo al cane occorressero cure veterinarie, il proprietario si impegna a sopportarne le relative spese previa semplice esibizione di documento fiscale attestante le cure fornite, senza necessità di preventivo consenso ovvero avviso nell'interesse della salute e benessere dell'ospite.

La Direzione della Struttura Ospitante, comunque, informerà il proprietario del cane, della eventuale necessità di cure, per consentirgli di rivolgersi al veterinario di fiducia.

In caso di **emergenza** tutte le cure necessarie saranno prestate dalla clinica veterinaria SANTA FARA, per espressa approvazione da parte del proprietario dell'ospite attraverso la sottoscrizione ed accettazione del presente regolamento.

Art.6) Il proprietario è tenuto ad indicare il periodo di permanenza dell'ospite comunicando con anticipo eventuali ritardi per il ritiro. La Direzione della Struttura Ospitante è libera di chiedere il ritiro del cane da parte del proprietario, in qualsiasi momento del ricovero, senza fornire giustificazione alcuna. Il proprietario altresì si impegna a ritirare il cane entro 48 ore dalla suddetta richiesta o se impossibilitato, incaricherà sua persona di fiducia al ritiro nel medesimo termine dopo averne dato comunicazione scritta alla Direzione.

Art.7) In caso di annullamento della prenotazione, l'eventuale caparra versata assumerà valenza di caparra penitenziale ex art. 1386 c.c. e non potrà mai essere oggetto di restituzione.

Art.8) Il pagamento dovrà essere effettuato nella misura del 30% al momento dell'inizio del soggiorno e la restante somma al momento del ritiro dell'ospite. Nel caso in cui il soggiorno dovesse protrarsi rispetto alla data inizialmente pattuita, l'importo dovuto a saldo sarà calcolato sull'intero periodo di soggiorno.

In caso di ritiro anticipato dell'ospite, sarà, comunque, dovuto l'intero importo preventivato per tutti i giorni inizialmente prenotati oltre alle prestazioni già effettuate.

Art.9) Qualora l'ospite non venga più ritirato entro 30 giorni dalla data prevista per il ritiro da parte del proprietario, verrà considerato "*in stato di abbandono*" e, la Direzione della Struttura Ospitante, in tal caso, nella persona della Sig.ra Giovanna Ranieri è autorizzata ad affidare il cane agli enti preposti per la tutela dei cani abbandonati, oppure a cederlo definitivamente e a titolo gratuito a terzi, fermo restando il diritto di agire legalmente nei confronti del proprietario per ottenere il pagamento delle prestazioni effettuate e del rimborso per ogni altra spesa sostenuta.

In applicazione delle vigenti norme in materia di abbandono e maltrattamento di animali, la Direzione della Struttura Ospitante, presenterà, comunque, denuncia alle Autorità competenti.

Art.10) La Direzione della Struttura Ospitante si riserva il diritto di modificare il costo del soggiorno e dei servizi offerti mediante avviso esposto al pubblico.

Art.11) Gli orari di apertura al pubblico sono:

asilo: orario estivo 07.30-13.30 /16.30-19.30; orario invernale 07.30-13.30/16.00/19.30;

pensione: orario estivo 10.30-13.30 /16.30-19.30;orario invernale 10.30-13.30 / 16.00-19.00

Il check in per i cani a pensione potrà avvenire indifferentemente la mattina dalle 10.30 alle 13.00 oppure il pomeriggio dalle 16.30 alle 19.00;

il check out dalle 8.00 alle 13.30 del giorno concordato per il ritiro dell'ospite senza costi aggiuntivi, oppure dalle 16.30 alle 19.00 pagando un extra di Euro 20,00 non garantendo

comunque la permanenza dell'ospite nella sistemazione prescelta al momento della prenotazione.

Art. 12) La Domenica ed i giorni festivi, non si ritirano e non si riconsegnano cani salvo particolari esigenze preventivamente concordate con la Direzione che implicheranno:

- nel caso del ritiro (mattutino o pomeridiano) dell'ospite nel giorno festivo o domenicale il pagamento per intero della giornata (come un pernottamento)
- nel caso di consegna dell'ospite la domenica o in un giorno festivo, verrà rispettivamente calcolata nel prezzo anche l'intera giornata del sabato o della giornata prefestiva.

Il presente regolamento disciplina i rapporti tra l'albergo Biborani Dog's Hotel ed i signori proprietari che affidano i loro cani o richiedono i servizi offerti.

L'accettazione mediante firma in calce alla presente, si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del cane dello stesso proprietario.

Con la sottoscrizione del presente regolamento, integralmente letto, compreso ed approvato senza riserve, il sottoscritto presta il proprio consenso alla trattazione e conservazione dei dati personali ivi contenuti, ai sensi del DLGS 196/2003 e *succ. modifiche ed integrazioni*, esclusivamente per fini gestionali della Struttura Ospitante.

Autorizza ad effettuare riprese audio video, nonché riproduzioni fotografiche, dell'ospite durante il soggiorno ed a utilizzarle ed esporle per finalità didattiche e pubblicitarie.

Data.....

Firma cliente per espressa approvazione delle clausole su menzionate

.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341-1342 cod. civ. Il proprietario dichiara di accettare espressamente gli artt 2) esibizione documentale; 3 e 4) responsabilità civile; art. 5) affidamento a cure veterinarie, art.7) caparra penitenziale, art. 8) termini per il pagamento , art. 9) stato di abbandono, art.10) modifica tariffe, art.11) check in e check out e l'art.12) costo domenicale

Data.....

Firma cliente per espressa approvazione delle clausole su menzionate

.....